



Συστήματα και λύσεις Πληροφορικής - Επικοινωνιών  
<http://www.symbolo.gr>

**Νέλλας Π. & Σια Ε.Ε.**  
Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών  
Νικομήδειας 7 – 501 32 Κοζάνη  
Τηλ. & Fax : 24610-23480 / 24380  
e-mail : [support@symbolo.gr](mailto:support@symbolo.gr)

Κοζάνη 23/12/2017

## Βασική Ενημέρωση για τα Ανοίγματα Χρήσης 2018

Αγαπητοί πελάτες,

Όπως σας είναι γνωστό, η διαδικασία ανοιγμάτων χρήσης είναι μία υπεύθυνη και κρίσιμη διαδικασία, που στους πελάτες μας με **Ετήσια Μηχανογραφική Υποστήριξη Σύμβολο (EMYS)**, γίνεται **ΔΩΡΕΑΝ** και στους χώρους τους.

**Στους πελάτες που δεν βρίσκονται σε EMYS, προτείνουμε να μεταφέρουν στους χώρους μας** τους Η/Υ τους ή να επικοινωνήσουν έγκαιρα μαζί μας για το πότε και πώς θα ολοκληρωθεί η διαδικασία. Λόγω της ύπαρξης (σε αρκετές περιπτώσεις ακόμη) των ΕΑΦΔΣΣ, μπορούμε να μεριμνήσουμε και για άνοιγμα χρήσης στους χώρους σας, με μικρή επιβάρυνση (δείτε τιμοκατάλογο Υπηρεσιών Ανοιγμάτων Χρήσης). **Παρακαλούμε σημειώστε ότι το κόστος θα πρέπει να καταβληθεί πριν την έναρξη ή κατά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, όπως επίσης θεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει καμία άλλη εκκρεμότητα μαζί μας (οικονομική, διαδικαστική) που να παρεμποδίσει την διαδικασία.**

**Ιδιαίτερη προσοχή, θα πρέπει να δώσετε όσοι έχετε προγράμματα DOS (Manager - Eurofasma).** Αν χρειαστείτε για αργότερα την χρήση του 2016, η οποία θα αντικατασταθεί (χαθεί) από την χρήση 2017 (σαν Προηγούμενη) θα πρέπει να μας το δηλώσετε. Αντίγραφο της βάσης δεδομένων θα πρέπει να κρατηθεί και για όσους έχουν παραθυρική εφαρμογή (Control – Next - άλλη). Το φαινόμενο πολλών πελατών μας που αναζητούσαν παλαιές χρήσεις τους λόγω των ελέγχων των φορολογικών αρχών αλλά και για λόγους οικονομικών απαιτήσεων είναι κάτι το συνηθισμένο τα τελευταία χρόνια.

### Συνοπτικές Ενέργειες (σε βήματα) :

1. Συμβουλευτείτε τον Τιμοκατάλογο των Υπηρεσιών Ανοιγμάτων Χρήσης
2. Φροντίστε να έχετε τουλάχιστον 2 διαφορετικά αντίγραφα ασφαλείας των προγραμμάτων σας, άσχετα με το αν και εμείς κρατήσουμε αντίγραφα ασφαλείας.
3. Αν επιθυμείτε η διαδικασία να γίνει στους χώρους σας, γράψτε ΝΑΙ στην πρώτη από τις επιλογές. Θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο αν αυτό είναι εφικτό και πότε
4. Αν χρειαστεί να μεταφερθούν οι Υπολογιστές σας, επιβεβαιώστε την ημέρα που θα μας τους παραδώσετε (από Πέμπτη 28 Δεκεμβρίου 2017 και μέχρι την Παρασκευή 5 Ιανουαρίου 2018).
5. Μεριμνήστε να συνοδεύονται από νόμιμο παραστατικό οι Υπολογιστές που μεταφέρεται

Για οποιαδήποτε απορία, επικοινωνήστε μαζί μας :

Τηλεφωνικά στο 24610 23480 ή με mail στο [support@symbolo.gr](mailto:support@symbolo.gr)

*Είμαστε βέβαιοι ότι όλα θα πάνε καλά, για μία ακόμη χρονιά. Χρόνια Πολλά !!*

Για την Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών  
Βόντσα Βασιλική