

**Από τις 12 Ιανουαρίου 2013,
όποιος δεν λάβει απόδειξη,
δεν είναι υποχρεωμένος να πληρώσει...**

Από τις **12 Ιανουαρίου 2013** τίθεται σε ισχύ η αγορανομική διάταξη που δίνει το δικαίωμα στον καταναλωτή να μην καταβάλει αντίτιμο, εάν δε λάβει το νόμιμο παραστατικό στοιχείο της συναλλαγής του. Η σχετική αγορανομική διάταξη (4/2012), έχει δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (τεύχος Β, αρ. φύλλου 3313/12-12-2012).

Σύμφωνα λοιπόν με τη διάταξη του Υφυπουργού Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων κ. Αθανάσιο Σκορδά, στο άρθρο 1: «Μη έκδοση νομίμων παραστατικών – Δικαιώματα Καταναλωτή», αναφέρονται τα εξής :

- 1.** Κατά την πώληση προϊόντων και παροχή υπηρεσιών και υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Κώδικα Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών, του Ποινικού Κώδικα και του ν. 2523/1997, ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να καταβάλει αντίτιμο εάν δε λάβει το νόμιμο παραστατικό στοιχείο, όπως αυτό ορίζεται στις οικίες διατάξεις.
- 2.** Για την εφαρμογή της παραγράφου 1, όλες οι επιχειρήσεις λιανικής πώλησης προϊόντων αναρτούν πινακίδα σε εμφανές σημείο του καταστήματος και συγκεκριμένα πλησίον του ταμείου συναλλαγής, στην οποία αναγράφεται με ευδιάκριτα και κεφαλαία γράμματα η ένδειξη σε ελληνική και αγγλική γλώσσα ως εξής: «Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΛΑΒΕΙ ΤΟ ΝΟΜΙΜΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ (ΑΠΟΔΕΙΞΗ – ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ)» «CONSUMER IS NOT OBLIGED TO PAY IF THE NOTICE OF PAYMENT HAS NOT BEEN RECEIVED (RECEIPT – INVOICE)».
- 3.** Για την εφαρμογή της παραγράφου 1, οι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών αναγράφουν σε εμφανές σημείο του τηρούμενου τιμοκαταλόγου, με κεφαλαία γράμματα, ιδίου μεγέθους με τις τιμολογούμενες υπηρεσίες την ένδειξη: «Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΛΑΒΕΙ ΤΟ ΝΟΜΙΜΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ (ΑΠΟΔΕΙΞΗ – ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ)» και εφόσον ο τιμοκατάλογος τηρείται και στην αγγλική γλώσσα και την ένδειξη: «CONSUMER IS NOT OBLIGED TO PAY IF THE NOTICE OF PAYMENT HAS NOT BEEN RECEIVED (RECEIPT – INVOICE)».

Η ρύθμιση αυτή αφορά και τα καταστήματα εστίασης και αναψυχής, με την ως άνω ένδειξη να αναγράφεται σε εμφανές σημείο του τιμοκαταλόγου με κεφαλαία γράμματα ιδίου μεγέθους με τη γραμματοσειρά των προσφερόμενων ειδών.

Για την ευκολία των πελατών μας έχουμε δημιουργήσει την κατάλληλη πινακίδα – ταμπέλα που μπορείτε ΑΜΕΣΑ να τυπώσετε και να τοποθετήσετε δίπλα στην ταμειακή σας μηχανή ή την τιμολόγηση σας ώστε να καλύψετε την απαίτηση του νόμου και να είστε σύννομοι.